

Privacyverklaring LOOP

21 Juli 2020

Inleiding

U mag verwachten dat Stichting voor Voet en Houding Beroepen, handelend onder de naam LOOP, hierna te noemen: LOOP, zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Iedere medewerker (bestuur, raad van aangeslotenen, personeel, (externe) adviseurs, auditors, klachtenfunctionarissen, commissieleden) is zich bewust van zijn of haar verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van LOOP naar beste weten en kunnen.

In deze privacyverklaring willen we u informeren hoe LOOP omgaat met persoonsgegevens.

1. Contactgegevens LOOP

Stichting voor Voet en Houding Beroepen, handelend onder de naam LOOP

Stichting LOOP

Domus Medica Mercatorlaan 1200,
3528 BL Utrecht,

Telefoon: 0522 - 24 14 74.

E-mail : info@loop.nl

Internet : www.loop.nl

Voor privacygerelateerde vragen kunt u contact opnemen met mw. drs. M.M. Snoijer-Vogelzang via bovengenoemde contactgegevens van LOOP.

2. Doel verwerking persoonsgegevens

LOOP is een overkoepelend orgaan voor beroepsgroepen die zich richten op de gezondheid van de voet en houding in relatie tot de voet. LOOP bewaakt, borgt en verbetert de kwaliteit van de voet- en houdingszorg, met een onafhankelijke houding in het belang van de gezondheid van de cliënt. Daarbij behartigt LOOP de belangen voor de registerpodologie en voor de bij haar aangesloten beroepsbeoefenaren in het werkveld van de podologie.

Personen met een juiste beroepskwalificatie in de podologie sluiten met LOOP een registratieovereenkomst af en moeten voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Om uitvoering te kunnen geven aan deze overeenkomst, zoals beheer van het beroepsregister, kwaliteitsbewaking en belangenbehartiging, verwerkt LOOP persoonsgegevens van haar aangeslotenen. Daarbij is het uw

vrije keuze of u op de hoogte gehouden wil worden van informatie die van belang is voor het werkveld van voet- en houdingszorg. Ook bepaalt u zelf of u voor patiënten en consumenten vindbaar wil zijn binnen de zoekfunctie van de website van LOOP.

Voor het Jaarcongres voor de Podologie, onderhoudt LOOP een deelnameregistratie aan het Jaarcongres. Dit is noodzakelijk voor accreditatie bij de diverse kwaliteitsregisters en tevens voor het versturen van uitnodigingen voor een volgend congres. LOOP neemt geen besluiten louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens, die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

Welke persoonsgegevens

LOOP registreert verschillende persoonsgegevens van haar aangeslotenen, zoals:

- Aan- en afmeldingsdatum LOOP en registratienummer
- Naam, geslacht, adres, woonplaats en contactgegevens (telefoon, email, webadres) van u en uw praktijk
- Geboortedatum, geboorteplaats
- Kopie relevante diploma's in de podologie, beroepsregister en eventuele aantekening
- AGB-code persoon en praktijk
- Al dan niet deelname Collectieve Beroepsaansprakelijkheid Verzekering van LOOP (ja/nee) en eventuele ingangsdatum
- Laatste datum van audit en auditrapportage
- Eventuele BIG-registratie
- Vaststellingsovereenkomst i.v.m. BTW procedure
- Bankrekeningnummer, incassomachtiging, debiteurenbeheer
- Toestemming vindbaarheid zoekfunctie LOOP
- Toestemming ontvangst nieuwsbrieven

Voor administratie bij het Jaarcongres worden geregistreerd

- Deelnemers
Naam, geslacht, adres, woonplaats, mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, lidmaatschap beroepsorganisatie en registratienummer kwaliteitsregister, bankrekeningnummer, debiteurenbeheer, handtekening voor deelname einde dag
- Standhouders
Bedrijfsnaam, naam contactpersoon, postadres, mailadres, bankrekeningnummer, debiteurenbeheer,

3. Delen van persoonsgegevens

Behalve het bestuur en het personeel van LOOP heeft niemand rechtstreeks toegang tot uw persoonsgegevens. Al deze personen hebben een (statutaire) overeenkomst met een geheimhoudingsplicht. Ook de RVA, (externe) adviseurs, auditors, klachtenfunctionarissen en indien noodzakelijk commissieleden van LOOP, zijn een geheimhoudingsplicht overeen gekomen.

LOOP geeft uw persoonsgegevens alleen aan derden, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings)overeenkomsten, algemene voorwaarden en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met			
Reden	Persoonsgegevens	Overdracht	Grondslag
Auditors LOOP	NAW persoon, NAW praktijk, contactgegevens, AGB codes, aanmeldingsdatum LOOP, registratienummer LOOP, datum laatste audit, auditrapport, al dan niet CAV	Telefoon, mail	Registratie-overeenkomst en beroepscode. Informatie door zorgverlener aan patiënten. Geheimhoudingsplicht auditor
Klachtenfunctionaris			
Bemiddeling tussen patiënt en zorgverlener bij klacht	NAW persoon, NAW praktijk, contactgegevens, AGB codes, aanmeldingsdatum LOOP, registratienummer LOOP, klacht van patiënt, reactie van zorgverlener. Indien nodig inzage in medische dossiers na wederzijdse toestemming	Telefoon, mail, (aangetekende) post	Registratie-overeenkomst Wkkgz Geheimhoudingsplicht klachtenfunctionaris Toestemming
Zorgverzekeraars, Vektis			
Erkenning zorgverlener	Naam persoon, naam praktijk, geboortedatum, AGB persoon, AGB praktijk, beroepsregister en aantekening, aan- en afmeldingsdatum LOOP, registratienummer LOOP	mail	Registratie-overeenkomst Zorgverzekeringwet, Wet marktordening gezondheidszorg, Algemene voorwaarden
Problemen declaratie	AGB zorgverlener, BSN patiënt, zorgverzekeringsnummer patiënt, behandeldata, declaratiegegevens, vergoeding	Telefoon, mail	Op verzoek van aangeslotene of patiënt van aangeslotene
Softwareleveranciers, websitebouwers, netbeheerders, IT beheer, zoals; Assist, HaBieNet, Superoffice, Exactonline, Dropbox, Microsoft Office/Sharepoint, Website LOOP, Zoekfunctie LOOP, Website Jaarcongres, EncycLOOPedie			
Beheer en onderhoud digitale (online) systemen	Inzage in de persoonsgegevens per digitaal systeem, op verzoek van LOOP	Telefoon, mail, teamviewer, online systeem	Verwerkingsovereenkomst, algemene voorwaarden
Zoekfunctie website LOOP			
Vindbaarheid van aangesloten praktijken door patiënten en consumenten	NAW praktijk, contactgegevens praktijk, naam zorgverlener, beroepsprofiel	Beveiligde website	Toestemming aangeslotene
Boekhouder, accountant (Delphi), incassobureau (Bosch Incasso)			
Facturatie en financiële administratie	aanmeldingsdatum LOOP en registratienummer, naam, geslacht, adres, woonplaats en contactgegevens (telefoon, email, webadres) van persoon en praktijk, geboortedatum, CAV, bankrekeningnummer, incassomogelijkheden, debiteurenbeheer	Exact Online	(Verwerkings)overeenkomst, algemene voorwaarden
Kabiz			

Synchroniseren beroeps- en kwaliteitsregistratie	Naam, beroepsregister en aantekening, aan- en afmeldingsdatum LOOP, registratienummer LOOP	Telefoon, mail	Overeenkomst, algemene voorwaarden
Verzekeringsmaatschappij, tussenpersoon (Geldersch Pakhuys bedrijfsassurantiën)			
Collectieve beroepsaansprakelijkheid verzekering	aanmeldingsdatum LOOP en registratienummer, naam, geslacht, adres, woonplaats en contactgegevens (telefoon, email, webadres) van persoon en praktijk	Telefoon, mail	Op verzoek van aangeslotene
Overige externe adviseurs (o.a. Pesca Office Management, KPMG) obv projectmatige inzet			
Strategie en office management	Inzage in de persoonsgegevens per digitaal systeem, op verzoek van LOOP	Telefoon, mail, teamviewer, online systeem	Verwerkingsovereenkomst, algemene voorwaarden

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen en organisaties buiten de EU.

4. Bewaartermijn

LOOP bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, niet langer dan u wenselijk vindt of zo lang als de wet bepaalt. Na beëindiging van de registratie-overeenkomst, bewaart LOOP uw persoonsgegevens (inclusief auditrapportage) behorend bij de registratie 5 jaar. Uw persoonsgegevens komen daarna alleen nog voor in de financiële administratie die LOOP wettelijk gezien 7 jaar moet bewaren. Uw deelname aan het Jaarcongres Podologie bewaart LOOP 5 jaar.

5. Privacyrechten

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u hiervoor schriftelijk een aanvraag doen bij info@loop.nl. U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. LOOP reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

6. Vragen opmerkingen of klachten?

LOOP doet er alles aan uw privacy goed te beschermen en de informatie goed te beveiligen. LOOP brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn met de manier waarop LOOP omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met mw. drs. M.M. Snoijer-Vogelzang, per mail via info@loop.nl. Dan proberen we samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

7. Wijzigingen

LOOP behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacybeleid van LOOP.